

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SEITE 1

Das Alsterhaus (alsterhaus.de), das KaDeWe (kadewe.de) und der Oberpollinger (oberpollinger.de) sind Betriebsstätten der The KaDeWe Group GmbH.

1. VERTRAGSABSCHLUSS

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist The KaDeWe Group GmbH, Geschäftsanschrift: Katharina-Heinroth-Ufer 1, 10787 Berlin.

Ein Vertrag kommt durch ein Angebot und dessen Annahme zustande.

a) Vertragsabschluss bei Nutzung des Online-Shops

Bei Bestellungen über den Online-Shop kommt der Vertragsabschluss wie folgt zustande:

Bei unserem Internetangebot handelt es sich nicht um ein Angebot im Rechtssinn, sondern um eine Einladung an Sie, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags abzugeben. Dies geschieht, indem Sie Artikel in den virtuellen Warenkorb legen und am Ende Ihres Bestellvorgangs den Button »Zahlungspflichtig bestellen« anklicken. Unmittelbar danach erhalten Sie eine E-Mail über den Eingang Ihres Angebots (Bestellbestätigung). Die Annahme Ihres Angebots und damit der Vertragsschluss erfolgen durch unsere Warenlieferung und den Versand einer damit korrespondierenden E-Mail (Versandbestätigung).

b) Vertragsabschluss bei Nutzung des Messaging Service Whatsapp

Bei Bestellungen über den Messaging Service Whatsapp kommt der Vertragsabschluss wie folgt zustande:

Über den Messaging Service WhatsApp senden Sie eine Nachricht an +49 151 20004600 mit Angaben zu Ihrem Wunschartikel. Ihren Angaben entsprechend übermittelt Ihnen The KaDeWe Group GmbH einen Vorschlag zum Kauf eines Produkts unter Angabe des Kaufpreises. Hierbei handelt es sich um eine Einladung, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben. Indem Sie eine Bestätigung per Whatsapp versenden, geben Sie ein Angebot ab. Daraufhin werden Sie gebeten Ihren Namen, die gewünschte Lieferanschrift und Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen. Nach Erhalt dieser Daten teilt Ihnen The KaDeWe Group den Kaufpreis inkl. der Versandkosten mit und Sie erhalten per E-Mail einen Link, über welchen Sie die Möglichkeit zur Zahlung des Kaufpreises erhalten. Die Annahme Ihres Angebots und damit der Vertragsschluss über das Produkt erfolgt mit der Zusendung der Nachricht per Whatsapp, dass Ihre Zahlung eingegangen ist.

Bestellungen können in deutscher und englischer Sprache erfolgen.

Unser Angebot an alkoholischen Getränken richtet sich ausschließlich an volljährige Personen. Sie bestätigen mit der Eingabe Ihres Geburtsjahres und dem Absenden der Bestellung, dass Sie volljährig sind. Die Auslieferung erfolgt ausschließlich an volljährige Personen.

Wir sind nicht Vertragspartner von Kaufverträgen, die Sie über fremde Seiten abschließen, zu denen wir lediglich den Zugang über einen Link vermitteln. Für diese Bestellungen gelten die Konditionen des jeweiligen Anbieters.

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SEITE 2

2. BEFÖRDERUNG

Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Bei mehreren Sendungen entstehen Ihnen keine Nachteile; die zusätzlichen Porto- und Verpackungskosten übernimmt die The KaDeWe Group GmbH. Sollte ein Artikel einmal nicht lieferbar sein, informieren wir Sie kurzfristig per E-Mail oder im Falle einer Bestellung über den Messaging Service Whatsapp per Whatsapp.

3. VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten haben Sie zu tragen. Ihre Höhe entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Artikel	Liefergebiet	Versandart	Versandkosten	Lieferzeit
Geschenkgutschein	BRD bis 275 €	Briefpost	frei	2-3 Tage
Geschenkgutschein	BRD ab 300 €	DHL	frei	2-3 Tage
Eventtickets	BRD	DHL	10,00 €	1-2 Tage
Präsentkorb	Berlin bis 149 €	Hausversand	10,00 €	1-2 Tage
Präsentkorb	Berlin ab 150 €	Hausversand	frei	1-2 Tage
Präsentkorb	BRD bis 149 €	DHL	10,00 €	2-3 Tage
Präsentkorb	BRD ab 150 €	DHL	frei	2-3 Tage

Beträge für Frachtlieferungen werden direkt im Versand erfragt und sind abhängig von Bestimmungsort und Gewicht. Eine Versicherungsgebühr ist der jeweiligen Versandpauschale hinzuzurechnen.

Bei Bestellungen über den Messaging Service Whatsapp gilt folgendes:

Liegt der Warenwert unter 150,00 EUR und erfolgt der Versand innerhalb von Deutschland, wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 10,00 EUR in Rechnung gestellt. Ab einem Warenwert von 150,00 EUR ist der nationale Versand für Sie kostenfrei. Sollten Sie den Express-Versand wünschen, fallen zusätzliche Kosten an.

4. PREISANGABEN, ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN, EIGENTUMSVORBEHALT

Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Zur Bezahlung von Bestellungen ist eine Kreditkarte der Anbieter Visa, Mastercard oder American Express erforderlich. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der The KaDeWe Group GmbH.

5. BESONDERHEITEN

Geschenkgutscheine und Eventtickets sind vom Umtausch ausgeschlossen.

6. RÜCKSENDUNGEN

Rücksendungen aufgrund des Widerrufs oder der Gewährleistung sind für Sie kostenfrei. Sollte der Sendung kein Retourenlabel beiliegen, erhalten Sie dieses auf Nachfrage (shoppingondemand@kadewe.de oder Whatsapp) per E-Mail.

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SEITE 3

7. STREITBEILEGUNG

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Onlinebestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse shoppingondemand@kadewe.de hinzuweisen.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen.

Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

8. ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren.

Vertragssprache ist Deutsch.

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

VERBRAUCHERINFORMATION

SEITE 1

1. VERTRAGSPARTNER

The KaDeWe Group GmbH
Geschäftsanschrift:
Katharina-Heinroth-Ufer 1
10787 Berlin

Geschäftsführung: André Maeder (Vorsitzender), Roland Armbruster, Sean Hill
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Wolfram Keil

Registergericht: Essen
Handelsregisternummer: HRB 22704
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE275864626

Kontakt:
KaDeWe
Onlineshop
Tauentzienstraße 21- 24
10789 Berlin
T +49 30 21 21 21 31 (Montag bis Freitag 10 – 21 Uhr; Samstag 10 – 20 Uhr)
E shoppingdemand@kadewe.de

2. LIEFERFRIST

Die Lieferfrist beträgt, soweit in der Produktdetailansicht nicht ausdrücklich anders angegeben, zwei bis fünf Werktage ab Versand der Bestellbestätigung oder bei Bestellungen über whatsapp zwei bis fünf Werktage ab Zahlungseingang.

3. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Zur Bezahlung von Bestellungen ist eine Kreditkarte der Anbieter Visa, Mastercard oder American Express erforderlich.

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

VERBRAUCHERINFORMATION

SEITE 2

4. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wenn die von Ihnen bestellte Ware für Ihre eigene gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit verwendet wird, verjähren Ihre Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen in einem Jahr. Etwaige Garantien des jeweiligen Herstellers lassen die Gewährleistungsbestimmungen unberührt. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

KaDeWe
Onlineshop
Tauentzienstraße 21– 24
10789 Berlin
T +49 30 21 21 21 31 (Montag bis Freitag 10 – 21 Uhr; Samstag 10 – 20 Uhr)
E shoppingdemand@kadewe.de

5. WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

5.1 WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Wenden Sie sich dazu bitte schriftlich an:

KaDeWe
Onlineshop
Tauentzienstraße 21– 24
10789 Berlin
T +49 30 21 21 21 31 (Montag bis Freitag 10 – 21 Uhr; Samstag 10 – 20 Uhr)
E shoppingdemand@kadewe.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür unser Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

SEITE 3

5.2 FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben an:

KaDeWe
Onlineshop
Tauentzienstraße 21– 24
10789 Berlins

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

5.3 AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

5.3.1 Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

5.3.2 Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

5.3.3 Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

5.3.4 vorbehaltlich § 312g BGB Abs. 2 Satz 2 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

VERBRAUCHERINFORMATION

SEITE 4

6. URHEBERRECHT, HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unseres Internetauftritts unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen weder für Handelszwecke noch zur Weitergabe kopiert, verändert und auf anderen Websites verwendet werden. Einige Internetseiten enthalten auch Bilder, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben.

Wir sind nicht für die Inhalte fremder Seiten verantwortlich, die Sie über einen Link erreichen.

THE KADEWE GROUP

STAND 17.12.2018

WIDERRUFSFORMULAR

KaDeWe
Onlineshop
Tauentzienstraße 21-24
10789 Berlin

T +49 30 21 21 21 31 (Montag bis Freitag 10 – 21 Uhr; Samstag 10 – 20 Uhr)
E shoppingdemand@kadewe.de

WIDERRUF

Hiermit widerrufe/n* ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:

Bestellt/erhalten* am: ____ . ____ . ____

Name der/des Verbraucherin/Verbrauchers*:

Anschrift der/des Verbraucherin/Verbrauchers*:

Unterschrift der/des Verbraucherin/Verbrauchers*:

Datum: ____ . ____ . ____

*Unzutreffendes bitte streichen.